



Source d'énergies

AGENCE EN LIGNE

CONDITIONS D'UTILISATION

Article 1. CHAMP D'APPLICATION :

Les présentes conditions d'utilisation régissent les rapports entre la SMEG et le client ayant souscrit aux services de l'agence en ligne tels que décrits aux présentes conditions d'utilisation.

Lesdites conditions d'utilisation pourront être modifiées, notamment en raison du caractère évolutif du contenu des prestations de l'agence en ligne, unilatéralement par la SMEG ou du fait de l'entrée en vigueur d'un texte législatif ou réglementaire.

Article 2. DEFINITIONS :

Client : personne physique ou morale ayant accepté les présentes conditions d'utilisation et souhaitant avoir accès à l'agence en ligne.

Titulaire du contrat : responsable des consommations et du paiement des factures établies par SMEG en application du contrat, y compris dans le cas où il est désigné un payeur différend du titulaire.

Agence en ligne : service utilisant Internet permettant d'avoir accès aux prestations définies à l'article 4 des présentes conditions d'utilisation.

Article 3. OBJET DES CONDITIONS D'UTILISATION :

Les présentes conditions d'utilisation ont pour objet la production et la communication d'informations relatives aux contrats conclus entre le Client et la SMEG.

L'accès à l'Agence en ligne ainsi qu'aux informations qu'elle contient est gratuit et sans contrepartie aucune de la part du Client.

L'Agence en ligne n'offre cependant pas un service de conseil et d'aide à la décision.

Article 4. PRESTATIONS OFFERTES DANS LE CADRE DE L'AGENCE EN LIGNE :

L'Agence en ligne permet au Client d'avoir accès aux services suivants, sous réserve de leur modification par la SMEG conformément à l'article 1er des présentes :

- consultation des contrats, des factures, des consommations,
- paiement en ligne des factures,
- édition de duplicata de factures,
- demande de modification de l'adresse d'envoi des factures,
- mise en place de coordonnées bancaires,
- réalisation de demande d'informations et de documentations commerciales,
- saisie de relèves,
- simulation de factures,
- souscription à des services d'alerte (prochaine facture avec indication du montant)
- souscription à des services optionnels tels que « egeo », l'électricité verte ou « eco2 », la compensation carbone.
- souscription à la e-facture, le service gratuit de facture électronique.

En adhérant à l'agence en ligne, le Client, en tant que personne physique et désigné comme payeur, active automatiquement le service e-facture, service gratuit de facture électronique. Ce service permet au Client de consulter, télécharger et imprimer ses factures qui sont accessibles pendant un délai de cinq ans.

Si toutefois, le Client ne souhaite pas bénéficier de ce service e-facture, il pourra continuer à recevoir ses factures par voie postale sur simple demande à la SMEG.

Article 5. OBLIGATION DE LA SMEG :

La SMEG s'engage à mettre en œuvre l'ensemble des moyens à sa disposition afin d'assurer le meilleur accès du Client à l'Agence en ligne.

Toutefois, la SMEG se réserve la possibilité d'interrompre l'accès à l'Agence en ligne afin d'en assurer la maintenance et ce, autant que de besoin.

En outre, la SMEG ne garantit pas que l'accès à l'Agence en ligne et/ou son utilisation sera ininterrompu ou exempt de toute erreur.

Article 6. RESPONSABILITE DE LA SMEG :

La SMEG ne saurait engager sa responsabilité pour tout dommage, direct ou indirect, matériel ou immatériel, résultant tant de l'impossibilité du Client d'accéder à l'Agence en ligne, et ce quel que soit la durée de l'indisponibilité, que de la qualité et de la fiabilité des informations communiquées au Client. En tout état de cause, la SMEG ne peut voir sa responsabilité engagée au titre de la prise de décision résultant de la consultation de l'Agence en ligne qui relève de la responsabilité du seul Client.

Article 7. OBLIGATIONS DU CLIENT :

Afin d'accéder à l'Agence en ligne, le Client doit avoir effectué la souscription conformément aux indications fournies dans le formulaire de création d'un compte au sein de l'Agence en ligne.

Le Client s'engage à ne communiquer que des informations exactes et les plus précises possible, ainsi qu'à toujours suivre les instructions qui lui sont communiquées dans l'Agence en ligne et de conserver confidentiels les codes d'accès et mots de passe.

Le Client ne saurait faire commerce des services offerts dans le cadre de l'Agence en ligne pour des contrats souscrits par une autre personne physique ou morale avec la SMEG.

La SMEG se réserve la possibilité d'interrompre l'accès du Client à l'Agence en ligne dès lors que ce dernier ne respecte pas l'une quelconque des obligations de la SMEG prévues aux présentes.

Article 8. DROIT DE PROPRIETE INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE :

Les présentes n'accordent aucun droit de propriété intellectuelle ou industrielle au Client sur les éléments composant l'Agence en ligne ou l'Agence en ligne elle-même (informations, marques, logos, progiciels ou logiciels notamment).

La SMEG accorde au Client un droit d'utilisation limitée aux seules prestations prévues à l'article 4 et consultées dans le respect de l'article 7 des présentes, et pour la durée de sa souscription au service.

La reproduction des informations divulguées dans le cadre de l'Agence en ligne est autorisée pour un usage strictement personnel du Client.

Tout acte du Client contraire au présent article sera constitutif d'une contrefaçon offrant à la SMEG la possibilité d'engager des poursuites tant civiles que pénales.

Article 9. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES :

Conformément aux dispositions de la loi n°1.165 du 23 décembre 1993 modifiée relative à la protection des informations nominatives, le traitement ayant pour objet la gestion de l'agence en ligne a fait l'objet d'un avis favorable de la Commission de Contrôle des Informations Nominatives.

Les données ne sont ni cédées ni accessibles, à l'exception des personnels habilités de la SMEG, des mandataires et des tiers payeurs.

Les données collectées sont conservées 6 ans après la fin du contrat liant la SMEG à son client. Vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de mise à jour ou de suppression des données vous concernant.

Pour exercer votre droit d'accès, merci de vous adresser à la Direction Générale de la SMEG, 10 avenue de Fontvieille, BP 633, 98013 Monaco cedex, ou par mail smeg@smeg.mc.