

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Bienvenue sur l'application myNexio.

Les présentes conditions générales d'utilisation entrent en vigueur à compter de leur validation par l'Utilisateur lors de la procédure d'inscription sur son espace personnel. Elles peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis, afin de les adapter aux évolutions légales et réglementaires, aux évolutions de la technique et/ou plus largement aux adaptations du système d'information. En cas de modification des conditions générales d'utilisation, l'utilisateur ne pourra accéder à son espace client qu'après avoir accepté les nouvelles conditions générales d'utilisation, en cochant la case d'acceptation spécialement prévue à cet effet lors de sa nouvelle tentative de connexion.

Les présentes mentions sont traduites à titre indicatif.
En cas de divergence seul le texte rédigé en langue française fait foi.

EDITEUR

Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz – SOCIÉTÉ MONÉGASQUE DE L'ELECTRICITÉ ET DU GAZ,

Société Anonyme Monégasque au capital de 22.950.600 €,
immatriculée au RCI sous le n° 56 S 0575
Code NIS 3514Z00118

Siège : 10 avenue de Fontvieille
98000 MONACO

Tel : 92 05 05 00
Fax : 92 05 05 92

Directeur de la publication : Monsieur Thomas BATTAGLIONE

HEBERGEMENT

Monaco Telecom
25 boulevard de Suisse
98000 MONACO

CONCEPTION GRAPHIQUE

GridPocket SAS
1300 Route des Crêtes
06560 VALBONNE, FRANCE

REALISATION TECHNIQUE

GridPocket SAS
1300 Route des Crêtes
06560 VALBONNE, FRANCE

UTILISATION DE L'ESPACE CLIENT

myNexio est la propriété exclusive de la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz. L'accès à l'espace client est gratuit.

La Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz se réserve le droit, à tout moment, de suspendre l'accès et l'utilisation de l'espace client, pour des raisons internes et/ou techniques, notamment pour permettre la maintenance de ses matériels et serveurs. En cas d'opération de maintenance et/ou d'incident technique, un message avertit l'utilisateur de l'indisponibilité des données.

De plus, la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz ne saurait être tenue pour responsable des erreurs ou de l'indisponibilité de certains outils ou de certaines des informations présentes sur l'espace client. Dans le cas où un utilisateur souhaiterait faire part à la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz d'une erreur, il est prié de le faire par email à smeg@smeg.mc

L'utilisateur s'engage à ne pas commettre sur l'espace client des actes illicites ou des actes portant atteinte aux droits de la personne et plus généralement aux intérêts de tiers. Sont de ce fait prohibés, tous actes pouvant contribuer à ternir le nom et ou l'image de la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz, ou pouvant endommager, surcharger, mettre hors d'état, discréditer ou mettre en échec l'espace client. Dans une telle hypothèse, la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz pourra suspendre l'accès à ce dernier, sans préjudice des poursuites pouvant être engagées à l'encontre de l'utilisateur.

FONCTIONNALITES

L'espace client permet à l'utilisateur, pour l'ensemble des contrats de fourniture d'électricité et de gaz naturel dont il est Titulaire, de :

- visualiser le détail de ses consommations historiques d'électricité et de leur valorisation en euros – selon la grille tarifaire en vigueur – sur la période de son choix.
- comparer ses consommations d'électricité sur les périodes de son choix.
- visualiser sa courbe de consommation d'électricité au pas 30 minutes (si son installation est alimentée par un compteur communicant).
- visualiser la plage horaire de ses heures creuses (si son contrat est de type Heures Pleines / Heures Creuses)

- visualiser et télécharger les originaux de factures liés à ses contrats de fourniture d'électricité et de gaz naturel.

La e-facture pdf est un original et a valeur de preuve ; elle est par exemple, utilisable comme justificatif de domicile.

- remplir son profil énergétique afin d'accéder à la ventilation de ses usages d'électricité et à la comparaison à des foyers équivalents (si son installation a pour finalité une utilisation domestique)
- accéder à des conseils pour réduire sa consommation d'énergie.
- accéder à des prévisions météorologiques sur cinq jours
- accéder à des données météorologiques historiques (température, pluviométrie, jours de pluie, jours de vent, ensoleillement) consultables sur la période de son choix.
- accéder à des informations sur les offres et les services proposés par la SMEG
- accéder à un fil d'actualité mis à jour par la SMEG
- contacter la SMEG via le formulaire mis à sa disposition

DROITS D'AUTEUR

L'espace client, tant dans sa structure, son graphisme et son contenu, hormis les données, appartient exclusivement à la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz et est protégé par le droit d'auteur. Seule la copie électronique à usage privé de tout ou partie de cet espace ou des éléments le composant est autorisée par la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz, sous réserve de ne pas en modifier l'original. La Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz accorde aux utilisateurs un droit d'usage personnel, ponctuel et non exclusif, de l'espace client. La reproduction, la copie ou l'exploitation dans un but autre que celui mentionné ci-dessus et notamment la modification, la diffusion ou l'utilisation dans un but commercial ou non, constitue une infraction pénalement sanctionnée par les Cours et Tribunaux monégasques.

MARQUES

Les marques et/ou logos dont est titulaire la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz, apparaissant sur l'espace client sont des marques déposées et protégées par le droit de la propriété industrielle. Toute reproduction, en tout ou partie, sans l'autorisation de la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz, constitue une infraction pénalement sanctionnée par les Cours et Tribunaux monégasques.

LIENS HYPERTEXTES

Les liens vers l'espace client doivent faire l'objet d'une autorisation préalable écrite de la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz. De même la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz peut mettre en place des liens hypertextes vers d'autres sites internet.

Elle ne contrôle toutefois pas le contenu des tiers et ne saurait être tenue pour responsable, quant aux contenus, publicités, produits, services ou tout autre matériel disponible à partir de ces derniers, et de tous dommages y afférents.

DUREE

L'utilisateur a accès à son espace client pour la période contractuelle de son Contrat de vente d'énergie, augmentée de cinq années.

COOKIES

Dans le but d'évaluer l'utilisation de myNexio pour son amélioration permanente, la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet fourni par Google Inc. (« Google »). A cet effet, une applet (javascript) est présente dans chacune des pages de l'espace client. Elle collecte et envoie à Google la provenance géographique du visiteur, son adresse IP, la date de sa visite, la durée de sa visite, les pages consultées ainsi que l'enchaînement des pages ; ce qui nécessite l'exploitation par Google Analytics de son propre cookie.

En utilisant myNexio, l'Utilisateur consent expressément au traitement par Google des données précitées dans le but de compiler des rapports statistiques en anonymes sur l'activité de l'espace client à destination de la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz.

Afin de s'assurer que l'utilisation de Google Analytics est compatible avec la législation applicable en matière de protection des données personnelles, notamment la position de la CCIN concernant les cookies utilisés pour réaliser de la mesure d'audience, la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz s'engage à examiner régulièrement toute modification des Conditions Générales d'Utilisation de Google Analytics et, le cas échéant, à abandonner cet outil si ces modifications devaient porter atteinte aux droits et libertés fondamentaux des visiteurs.

Si l'Utilisateur ne souhaite pas transmettre d'informations à Google Analytics, il doit télécharger et installer le module suivant dans son navigateur, disponible à l'adresse :

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de son navigateur.

Le cas échéant, l'Utilisateur est informé que l'accès à certains services et rubriques du site pourra, dans cette hypothèse, être altéré, voire impossible.

EFACTURE

En adhérant à l'espace client, le Client, en tant que personne physique, désigné comme payeur des contrats de fourniture d'électricité et de gaz, active automatiquement le service e-facture.

Le service e-facture permet à l'utilisateur de ne plus recevoir de facture papier et de pouvoir consulter l'ensemble de ses factures au format pdf dans son espace en ligne. La souscription à la e-facture est gratuite.

Si toutefois, le Client ne souhaite pas bénéficier de ce service e-facture, il pourra continuer à recevoir ses factures par voie postale sur simple demande à la SMEG.

RESPONSABILITÉ

La Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz fera ses meilleurs efforts pour fournir un accès à l'espace client en conformité avec l'état de l'art en matière de sécurité et confidentialité.

Aux fins d'utilisation de l'espace client, l'utilisateur doit disposer des compétences, des matériels et des logiciels requis pour l'utilisation d'internet, ainsi que de logiciels anti-virus mis à jour régulièrement.

L'utilisateur reconnaît par ailleurs qu'au regard des contraintes techniques inhérentes aux sites web et au réseau internet, la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz ne saurait garantir la continuité, l'accès et la disponibilité de l'espace client.

De fait, la responsabilité de la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz ne pourra être recherchée en cas de dysfonctionnement, d'impossibilité d'accès, ou de mauvaises conditions d'utilisation de l'espace client, imputables à un équipement non adapté, à des anomalies internes au fournisseur d'accès internet, à l'encombrement du réseau, ou pour toute autre raison échappant à son contrôle.

Il appartient en tout état de cause à l'utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées visant à protéger ses matériels, données et logiciels de la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau internet.

Par ailleurs, ses codes d'accès et mots de passe sont confidentiels, personnels, inaccessibles et intransmissibles. L'utilisateur est responsable de leur gestion, conservation et des conséquences de leur utilisation. Il lui appartient de prendre les dispositions nécessaires à leur protection et à leur conservation. La Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de toute utilisation frauduleuse.

Pour des raisons de sécurité, l'accès aux rubriques sécurisées sera automatiquement invalidé à l'issue de plusieurs tentatives d'accès erronées. La Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz se réserve le droit de suspendre l'accès en cas d'utilisation frauduleuse ou de tentative d'utilisation frauduleuse du mot de passe ou du code d'accès d'un utilisateur.

Les enregistrements exécutés par le système informatique lors des connexions de l'utilisateur constitueront la preuve de tout acte effectué par l'utilisateur sur son espace client, ainsi que la preuve du traitement de ces actes.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions de la loi n° 1.165 du 23 décembre 1993 relative à la protection des informations nominatives, modifiée, la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz s'engage à préserver la confidentialité des informations nominatives fournies par les utilisateurs. Ces informations sont exploitées dans le cadre de traitements automatisés ayant pour finalité « gestion de l'agence en ligne », ayant fait l'objet d'un avis favorable de la CCIN.

Les informations nominatives ainsi collectées sont conservées pour la durée du contrat de vente d'énergie de l'utilisateur, augmentée de cinq années.

L'utilisateur dispose d'un droit d'accès et de mise à jour de ses informations nominatives.

Pour exercer ce droit d'accès, il est invité à s'adresser à la Direction Générale de la Société Monégasque de l'Electricité et du Gaz, 10 avenue de Fontvieille, BP 633, 98013 Monaco cedex, ou par e-mail smeg@smeg.mc
