



LETTRE D'ENGAGEMENT

Période 2022 / 2025

Le monde dans lequel nous vivons, avec une démographie en constante augmentation et dont le moteur principal est la croissance économique, contribue à la dégradation accélérée de notre Planète et ses ressources sans pour autant réduire les disparités et inégalités entre régions géographiques. Dans le domaine de l'énergie, principale source d'émissions de CO₂, la solution zéro carbone est un impératif. L'accès de tous à une énergie décarbonée constitue le socle d'un avenir durable et respectueux de notre Planète.

Pour relever ce défi, il nous faut transformer en profondeur la façon dont nous consommons et produisons l'énergie, avec un recours accru à une électrification décarbonée des usages.

Forte de ses compétences historiques d'énergéticien et signataire du Pacte National pour la Transition énergétique, la SMEG s'est résolument engagée à imaginer, concevoir, développer, et proposer à ses clients un ensemble de solutions en faveur d'une consommation raisonnée et maîtrisée des énergies, de systèmes de production électrique et thermique à partir d'énergies renouvelables, et des services de mobilité électrique.

C'est également l'opportunité pour nous, en partenariat avec le Gouvernement Princier, de contribuer à faire de la Principauté un modèle énergétique de référence qui pourrait se déployer au-delà de nos frontières.

Cet engagement se décline en 4 objectifs stratégiques qui structurent notre feuille de route 2022-2025 :



L'excellence sur l'ensemble de nos activités opérationnelles :

Notre mission première est d'assurer en tout temps, en toutes circonstances, et en toute sécurité, la fourniture énergétique nécessaire au bon fonctionnement du Pays. La recherche incrémentale de nouvelles technologies et méthodes applicables à nos processus internes et modes opératoires, permet de répondre à cette exigence mais également d'assurer à nos clients et parties prenantes des offres et services de qualité.



Une organisation valorisant cohésion, prise d'initiatives et solidarité entre collaborateurs :

Le bon fonctionnement de l'entreprise repose, en complément de ses procédures internes et de ses instances, sur la responsabilisation des équipes dans leur mission, leur bien-être, la qualité de vie au travail et la sécurité de nos personnels. Chaque collaborateur, au-delà de ses responsabilités respectives, est animé par l'intérêt général en étant force de proposition pour améliorer nos pratiques et notre cadre de travail.



L'innovation au service de la transition zéro carbone :

La veille permanente sur les marchés en lien avec l'énergie ainsi que l'animation d'un écosystème de partenaires High Tech, contribue directement à la conception et promotion de nouvelles offres anticipant les besoins futurs de nos clients et respectueuses de l'environnement.



Le soutien aux initiatives en faveur de l'environnement :

Au-delà de nos offres commerciales et services, la vocation de notre entreprise est de soutenir et promouvoir toutes les initiatives visant à sensibiliser le grand public et les jeunes générations sur le respect de notre environnement, et de participer à des projets solidaires en faveur des plus défavorisés, via Energy Assistance Monaco ou en partenariat avec d'autres organismes gouvernementaux ou associatifs.

Pour suivre la réalisation de cette feuille de route et plus généralement s'assurer du meilleur fonctionnement de l'entreprise, la SMEG s'appuie sur un système de management intégré de la Qualité, de la Santé & Sécurité, et de l'Environnement (QSE). Ce système, construit autour de règles simples, s'appuie sur les référentiels ISO 9001, ISO 45001 et ISO 14001. Il concerne aussi bien les volets organisationnels et processus que les projets. De manière dynamique et itérative, il permet de mesurer les progrès accomplis, d'identifier régulièrement les nouveaux risques et opportunités, et d'adapter en conséquence notre fonctionnement en vue de l'améliorer.

J'ai décidé de confier à Agnès Raynaud la responsabilité de l'animation de ce système de management, de son application et de sa bonne compréhension au sein de notre entreprise. Je l'appuierai dans sa mission et resterai attentif, ainsi que tous les Directeurs, aux comportements et à l'engagement de chacun.

Par ailleurs, la sécurité des personnes et des biens est une priorité fondamentale, accrue par la nature même de nos activités d'énergéticien opérant sur un spectre large et complet : distribution et fourniture d'électricité et de gaz, éclairage public, production d'électricité photovoltaïque et éolien, production et exploitation de réseaux de Chaud et Froid Urbains, infrastructure de recharge de véhicules électriques et services d'autopartage.

Notre objectif collectif est le « Zéro Accident ».

C'est la raison pour laquelle j'ai décidé de confier à Sylvain Didierjean cette responsabilité spécifique pour l'ensemble de nos activités. Il s'assurera, entre autres, de la bonne connaissance et application des normes et dispositions légales et réglementaires en vigueur et de leurs déclinaisons opérationnelles ainsi que de l'engagement de nos sous-traitants éventuels à appliquer notre référentiel.

À travers cette nouvelle feuille de route, établie pour la période 2022-2025, c'est l'ensemble des Directeurs de la SMEG qui s'engage à mettre à disposition les ressources et moyens nécessaires pour réaliser les objectifs fixés.

Son succès, dans la durée, passe également par une responsabilisation collective et individuelle à tous les niveaux et dans toutes nos activités. Ainsi, je demande à chaque collaborateur de s'y impliquer, d'être force de proposition, et de diffuser et promouvoir activement les innovations et bonnes pratiques y contribuant.

Les valeurs qui nous caractérisent et nous rassemblent - solidarité, dialogue, esprit d'équipe et bienveillance - seront autant d'atouts nécessaires pour atteindre cette nouvelle ambition dans un contexte de déménagement de nos bureaux et de notre agence commerciale.

Pour ma part, je m'engage, aux côtés des Directeurs, dans le respect des dispositions légales et réglementaires en vigueur, à mettre en œuvre l'ensemble des moyens nécessaires, à soutenir l'implication du management et de l'ensemble des collaborateurs qui prendront des initiatives s'inscrivant dans notre feuille de route.

Thomas BATTAGLIONE
Administrateur Directeur Général



boxSIGN 19fjwvq1-17jwzxz2